

ZONA A			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
SANTA ANA	1		2			2	1											3	
CALDONIA	6		1			1						1			1			8	
CHORRILLO						0												0	
BETHANIA	100	45	14	11	1	26	8	1			1	5			5		2	134	
BELLA VISTA	75	12	8	2		10	5					1		1	2			87	
CURUNDU	3	3				0												3	
ANCON	14	6	2	4		6	1					1			1			21	
SAN FELIPE						0												0	
SUB TOTAL	199	66	27	17	1	45	15	1	0	0	1	8	0	1	9	0	2	2	256

ZONA B			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
PUEBLO NUEVO	29	5	4	5		9	3					2			2			40	
RIO ABAJO	32	7	2	8		10	5										2	44	
SAN FRANCISCO	44	14	4	9		13	3											57	
PARQUE LEFEVRE	26	5	5	12		17	3							1	1			44	
SUB TOTAL	131	31	15	34	0	49	14	0	0	0	0	2	0	1	3	0	2	2	185

ZONA C			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
TOCUMEN	59	7	9	4		13		2			2	2	2		4			78	
MAÑANITAS	31	8	1			1												32	
24-dic	28	3	8	3	2	13												41	
PACORA	14	3	5	4	1	10												24	
SAN MARTIN																		0	
SUB TOTAL	132	21	23	11	3	37	0	2	0	0	2	2	2	0	4	0	0	0	175

ZONA D			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
CHILIBRE	16	1																16	
ALCALDE DIAZ	66	5	2	6		8	2						2		2		1	77	
LAS CUMBRES	38	6	2	3		5	1											43	
Ernesto C. Campos	39	5	2	4		6	1											45	
SUB TOTAL	159	17	6	13	0	19	4	0	0	0	0	0	2	0	2	0	1	1	181

ZONA E			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
JUAN DIAZ	161	28	5	8	9	22	5											183	
PEDREGAL	32	12		1	2	3	1											35	
SUB TOTAL	193	40	5	9	11	25	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	218

Total de Recoleccion	Total de Vencidas de Recoleccion	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
814	175	175	39	3	18	5	1015